



00000015 AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
.....AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2024 DU 28 JUIN 2024.....
**POUR LA PRESELECTION DES CABINETS D'ETUDES OU ENTREPRISES EN
VUE DE L'OPERATIONNALISATION ET L'APPROPRIATION DE LA
PLATEFORME DE REGULATION DES ACTIVITES POSTALES PAR LES
PARTIES PRENANTES.**

1. Contexte et justification

L'amélioration de la gouvernance pour renforcer la performance de l'action publique en vue de l'atteinte des objectifs de développement constitue l'un des axes majeurs de la Stratégie Nationale de Développement 2020-2030.

A travers ce document stratégique, il est également question pour le Gouvernement Camerounais de répondre aux nouveaux défis de l'ère du numérique qui sont omniprésents dans tous les secteurs de l'économie.

A cet effet, la stratégie pour le développement du secteur postal passe incontestablement par l'amélioration des offres et services du secteur ainsi que la nécessité de veiller au respect des lois et règlements qui régissent le secteur postal. Conformément aux recommandations du Ministère des Finances (MINFI), le Ministère des Postes & Télécommunications (MINPOSTEL) s'attèle à poursuivre l'opération de répression des opérateurs postaux exerçant en marge de la réglementation mais aussi à perpétuer la phase de sensibilisation des opérateurs privés postaux sur leurs obligations conformément aux textes réglementaires.

C'est dans ce contexte, que le Gouvernement Camerounais entend relever les défis de développement dans le secteur postal, en se dotant des outils modernes nécessaires pour remplir efficacement les missions de régulation.

Aussi, face à la nécessité de coordonner le suivi de l'activité postale dans l'ensemble du territoire national, le MINPOSTEL a mis en place une solution informatique baptisée Postal Regulatory Information System Cameroon (PRIS Cameroon) qui est une application web de contrôle des activités de la régulation postale, alignée aux standards internationaux en termes de fiabilité, de transparence et de sécurité.

La plateforme PRISCAM se présente ainsi comme un cadre d'échange MINPOSTEL/opérateurs postaux et un moyen moderne de diffusion des données mises à la disposition de toutes les parties prenantes du secteur postal. Son utilisation optimale nécessite des séminaires d'appropriation effective des parties prenantes à travers des modules qui seront élaborés par rapport à ses caractéristiques.

Ainsi, le présent projet qui s'inscrit aussi en droite ligne des recommandations formulées à l'issue de l'étude du marché postal camerounais réalisée en 2020 vise à optimiser la régulation et à accélérer la digitalisation du secteur postal.

Àu regard de ce qui précède, le MINPOSTEL compte à travers le déploiement, le paramétrage, l'appropriation et la vulgarisation de la plateforme renforcer les capacités de tous les acteurs du secteur, tout en leur présentant la nécessité d'une telle mutualisation des services, qui concourt à la transformation numérique du réseau postal, et à une meilleure traçabilité des données de chaque opération.

2. Consistance des prestations

Il s'agira d'une part d'outiller le personnel en charge de la régulation postale et de la Cellule informatique respectivement à l'utilisation et à la maintenance de la plateforme PRISCAM et d'autre part, de vulgariser cette plateforme auprès des opérateurs postaux et autres acteurs sectoriels. A cet effet, il sera question d'évacuer sur le plan technique, les prérequis à l'opérationnalisation de ladite plateforme et d'organiser des séminaires d'appropriation pour les différentes parties prenantes à Yaoundé et à Douala.

Les prestations porteront sur :

- la validation du plan d'action par le Maître d'Ouvrage
- l'appropriation de l'environnement et finalisation des tâches
- l'acquisition d'une licence Windows serveur 19 standard R2
- la création d'un sous-domaine sur « minpostel.gov.cm » dans les Services du Premier Ministre
- l'appropriation de la plateforme par les administrateurs de la Cellule Informatique et autres responsables de la DRP
- la conception des supports de formation des participants
- la production des supports de formation
- l'organisation des formations des utilisateurs de la plateforme au MINPOSTEL
- l'organisation des formations des utilisateurs de la plateforme dans les locaux de la Délégation régionale de la CAMPOST du Littoral à Douala
- la rédaction du rapport général et recette des prestations.

3. Participation

Pour faire acte de candidature, tout Cabinet d'Etudes ou Entreprise, devra justifier d'une expérience avérée dans le domaine des TIC.

4. Composition du dossier de candidature

Le dossier d'Avis à Manifestation d'Intérêt comprendra les sections suivantes :

- Section 1 : Pièces administratives.
- Section 2 : Dossier technique.

Section 1 : pièces administratives (enveloppe A)

La section 1 comprend les pièces administratives (originales ou leurs copies certifiées conformes datant de moins de trois (03) et valables pour l'exercice en cours) suivantes :

- a) lettre de motivation dûment signée du soumissionnaire ;
- b) attestation d'immatriculation ;
- c) copie du registre du commerce, certifiée au greffe du tribunal de 1^{ère} instance ;
- d) attestation de conformité fiscale ;
- e) attestation de non exclusion des marchés publics délivrée par l'ARMP ;
- f) attestation de non faillite (original ou copie certifiée par le greffe du tribunal de 1^{ère} instance).

Section 2 : dossier technique (enveloppe B)

L'enveloppe B contiendra les informations suivantes :

- la présentation du cabinet ainsi que les domaines d'action et d'intervention ;
- la liste du personnel-clé proposé avec les copies des diplômes et des CV signés par chaque expert ;

- les références du Cabinet d'Etudes pour les prestations similaires réalisées au cours des cinq (05) dernières années ;
- la compréhension du mandat de mission (TDR) ;
- les moyens matériels et logistiques.

5. Critères d'évaluation et de sélection des cabinets

5.1. Critères éliminatoires :

- Dossier administratif incomplet ;
- Fausse déclaration, document falsifié ;
- Note technique inférieure à 75 points sur 100.

5.2. Critères de qualification

Les offres techniques seront présentées en fonction des principaux critères ci-après :

a) Références du candidat.....25 points.

Les références du Cabinet d'Etudes pour les prestations similaires réalisées au cours des cinq (05) dernières années (fournir les preuves de la réalisation des missions similaires) :

- Références générales :

Au moins deux références réalisées dans le domaine des TIC et/ou d'Etudes et de la Formation au cours des cinq (05) dernières années15 points :

- Références spécifiques :

Au moins une référence réalisée dans le domaine des systèmes d'information au cours des cinq (05) dernières années10 points.

b) Compréhension du mandat de la mission (contexte, objectifs, démarche méthodologique...).....20 points ;

- Bonne compréhension du travail demandé, bonne organisation du travail, planning de réalisation des prestations adéquat.....05 pts ;
- Cohérence dans la répartition des tâches entre le personnel.....05 pts ;
- Pertinence de la méthodologie proposée.....05 pts ;
- Pertinences des observations sur le TDR.....05 pts.

c) Expérience du personnel clé..... 50 points ;

- Chef de mission.

Ingénieur informaticien. (BAC +5) ou diplôme équivalent, Expert en analyse et conception des systèmes d'information. Quinze (15) ans d'expérience dans le domaine des systèmes d'information et ayant déjà participé dans l'exécution d'au moins trois (03) projets dans la définition et la mise en place des systèmes d'information en tant que chef de mission...20 points.

- Expert développeur en génie logiciel:

Ingénieur informaticien. BAC +5 ou diplôme équivalent. Dix (10) ans d'expérience dans le domaine de la conception et du développement de logiciels, d'applications web et des bases de données relationnelles. Ayant une très bonne connaissance des langages de développement web multi-tiers open source et des bases de données relationnelles. Ayant participé à la réalisation d'au moins dix (10) projets de développement d'application web.10 points.

- Expert en cyber-sécurité, réseaux et systèmes informatiques :

Ingénieur informaticien, BAC +5 ou diplôme équivalent. Dix (10) ans d'expérience dans le domaine de la cyber-sécurité, des réseaux et systèmes d'exploitation informatiques. Certifié CISSP ou CISM ; Cisco Certified Internetwork Expert Security, Cisco Certified Network Associate. Ayant participé à la réalisation d'au moins deux (02) projets de cyber-sécurité, réseaux et systèmes informatiques10 points

Expert postal

Administrateur des P&T ou Inspecteur principal des P&T ou diplôme équivalent. Quinze (15) ans d'expérience dans le domaine postal. Ayant déjà participé dans l'exécution d'au moins deux (02) projets similaires 10 points :

NB : Le personnel proposé par le Candidat ne sera évalué que si les justificatifs ci-après ont été produits : copie certifiée du diplôme, curriculum vitae dûment signé et daté par l'expert, justificatifs des expériences déclarées, (contrat travail/certificat de travail).

d) Moyens logistiques et matériels (Véhicules, ordinateurs, copieurs etc).....05 points.

6. Dépôt des dossiers.

Les dossiers de candidature seront remis en cinq (05) exemplaires dont un (01) original et quatre (04) copies marquées comme tels, sous pli fermé scellé et comportant deux enveloppes distinctes à la Direction des Affaires Générales, Service des Marchés (porte 162), au Ministère des Postes et Télécommunications, au plus tard le **05. AOÛT. 2024** 14 heures 30 minutes, heure locale et devra porter la mention :

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N°00000015./AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2024 DU 28 Juin 2024
POUR LA PRESELECTION DES CABINETS D'ETUDES OU ENTREPRISES EN VUE
DE L'OPERATIONNALISATION ET L'APPROPRIATION DE LA PLATEFORME DE
REGULATION DES ACTIVITES POSTALES PAR LES PARTIES PRENANTES.

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

7. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction de la Régulation et du Contrôle des Activités Postales (DRP), Porte 137 Tél : 222232200/222224527.

8. Publication des résultats

L'Avis d'Appel d'Offres National Restreint (AONR) fera office de publication des résultats du présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt./-

Le Ministre des Postes et Télécommunications



Libom Li Likera
Mendomo Miretto



00000015 CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST
AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2024.28 JUN 2024
FOR THE PRE-SELECTION OF FIRMS OR CONSULTING FIRMS TO
OPERATIONALISE AND TAKE OWNERSHIP OF THE PLATFORM FOR THE
REGULATION OF POSTAL ACTIVITIES BY STAKEHOLDERS.

1. Background and justification

Improving governance in order to strengthen the performance of public policies in order to achieve development objectives is one of the main thrusts of the National Development Strategy 2020-2030.

Through this strategic document, the Government of Cameroon is also responding to the new challenges of the digital era, which is omnipresent in all sectors of the economy.

To this end, the strategy for the development of the postal sector undoubtedly involves improving the sector's products and services, as well as ensuring compliance with the laws and regulations governing the postal sector. In accordance with the recommendations of the Ministry of Finance (MINFI), the Ministry of Posts and Telecommunications (MINPOSTEL) is committed to pursue the crackdown on postal operators operating outside the regulatory framework and to continuing the phase of raising awareness among private postal operators of their obligations under the regulatory texts.

It is within the background that the Government of Cameroon intends to meet the challenges of the development of the postal sector by equipping itself with modern tools necessary to carry out its regulatory tasks effectively.

Faced with the need to coordinate the monitoring of postal activities throughout the national territory, MINPOSTEL has developed an IT solution called the Postal Regulatory Information System Cameroon (PRISCAM), a web-based application for monitoring postal regulatory activities in line with international standards of reliability, transparency and security.

The PRISCAM platform provides a framework for exchanges between MINPOSTEL and postal operators and a modern means of disseminating data to all stakeholders in the postal sector. In order to make the best use of it, it is necessary to organise seminars for the effective involvement of the stakeholders through modules developed according to their specificities.

In this way, this project, which is also in line with the recommendations of the study on the Cameroonian postal market carried out in 2020, aims to optimise the regulation and accelerate the digitalisation of the postal sector.

With this in mind, MINPOSTEL intends to build the capacity of all operators in the sector through the deployment, configuration, appropriation and popularisation of the platform, while at the same time making them aware of the need for such a pooling of services, which will contribute to the digital transformation of the postal network and improve the traceability of each operator's data.

2. Description of services

On the one hand, the aim is to train the staff responsible for postal regulation and the IT unit in the use and maintenance of the PRISCAM platform and, on the other hand, to popularise this platform

among the postal operators and other stakeholders in the sector. To this end, the technical requirements for the operation of the platform will be evaluated and training seminars will be organised for the various stakeholders in Yaounde and Douala.

The services will include:

- Validation of the action plan by the Project Owner;
- Acceptance of the environment and completion of tasks;
- Acquisition of a Windows Server 19 Standard R2 licence;
- the creation of a sub-domain on "minpostel.gov.cm" in the Prime Minister's Office;
- The appropriation of the platform by the administrators of the IT Unit and other DRP managers;
- The design of training materials for participants;
- The production of training materials;
- Organising training sessions for users of the platform at MINPOSTEL;
- Organising training for platform users at the premises of the CAMPOST Littoral Regional Delegations in Douala
- Drafting of general report and acceptance of services.

3. Participation

Any consulting firm or company that intends to apply, must justify a proven experience in the field of ICTs.

4. Application file

The application file of the Call for Expression of Interest shall include the following volumes:

- Section 1: Administrative documents.
- Volume 2: Technical documents.

Section 1: Administrative documents (envelope A)

Section 1 shall include the following administrative documents (originals and their certified true copies of not more than three (03) months and valid for the current financial year):

- a) a cover letter duly signed by the applicant;
- b) certificate of registration ;
- c) a copy of the commercial register, certified by the Registry of the Court of First Instance;
- d) Certificate of tax compliance;
- e) a certificate of non exclusion from public contracts issued by the ARMP;
- f) a certificate of non-bankruptcy (original or copy certified by the Registry of the Court of First Instance.

Section 2: Technical documentation (envelope B)

Envelope B shall contain the following information:

- the presentation of the Firm or Consulting Firm as well as areas of action and intervention;
- the list of key staff proposed with copies of certificates and CVs signed by each expert;
- references of the consulting firm for similar works executed during the past five (05) years;
- Understanding the mandate of the mission (TOR);
- Logistic and material equipment.

5. Evaluation and selection criteria of firms

5.1. Eliminatorv criteria:

- Incomplete administrative document;
- False declaration, forged document;
- Technical score below 75 points out of 100.

5.2. Selection criteria:

The technical bids shall be presented according to the main criteria below:

a) Candidate's references.....25 points.

The consultancy firm's references for similar services carried out over the last five (05) years (provide proof of completion of similar assignments):

- General references.

At least two references in the field of ICT and/or Research and Training within the last five (05) years
.....15 points :

- Specific references:

At least one reference drawn from the field of information systems over the last five (05) years
.....10 points.

b) Understanding of the terms of reference of the contract (context, objectives, methodological approach, etc.).....20 points :

- Proper understanding of the work requested, good organisation of the work, execution schedule of adequate services 05 pts;
- Consistency in the distribution of tasks between the personnel.....05 pts ;
- Relevance of the proposed methodology.....05 pts;
- Relevance of observations made on the TOR.....05 pts.

c) Experience of key personnel..... 50 points;

- Mission Head.

Computer engineer, (GCE A/L + 5) or equivalent diploma. Expert in analysis and design of information systems. Fifteen (15) years' experience in the field of information systems and having already participated in the execution of at least three (03) projects in the definition and implementation of information systems as Mission head...20 points.

- Expert developer in software engineering:

Computer engineer, GCE A/L +5 or equivalent diploma. Ten (10) years' experience in the design and development of software, web applications and relational databases. Very good knowledge of open source multi-tier web development languages and relational databases. Must have participated in at least ten (10) web application development projects.10 points.

- Expert in cyber-security, networks and IT systems:

Computer engineer, GCE A/L +5 or equivalent diploma. Ten (10) years' experience in the field of cybersecurity, computer networks and operating systems. CISSP or CISM certified; Cisco Certified Internetwork Expert Security, Cisco Certified Network Associate. Must have participated in at least two (02) cybersecurity, network and IT systems projects10 points

- Postal expert

P&T Administrator or Senior P&T Inspector or equivalent qualification. Fifteen (15) years' experience in the postal sector. Must have experience in the implementation of at least two (02) similar projects10 points;

NB: The personnel proposed by the applicant will only be assessed if the following documents are submitted: certified copy of the diploma, curriculum vitae duly signed and dated by the expert, supporting documents for the declared experience. (work contract/work certificate).

di Logistical and material resources (vehicles, computers, photocopiers, etc.)05 points.

6. Submission of files.

Application files shall be submitted in five (05) copies including one (01) original and four (04) copies labelled as such, which shall be submitted in a sealed envelop containing two separate envelopes to the Department of General Affairs, (room 162), at the Ministry of Posts and Telecommunications, not later than **05. AOUT 2024** 2:30 pm, local time and shall carry the following label:

CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST
No. **00000015** AM/MP/SG/DAG/SDBM/SMA/2024 **28. JUN 2024**
FOR THE PRE-SELECTION OF FIRMS OR CONSULTING FIRMS TO
OPERATIONALISE AND TAKE OWNERSHIP OF THE PLATFORM FOR THE
REGULATION OF POSTAL ACTIVITIES BY STAKEHOLDERS.

"To be opened only during the bid-opening session"

7. Additional information

Additional information may be obtained during working hours from the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of Regulation and Control of Postal Activities (DRP), Room 137, Tel : 222232200/222224527.

8. Publication of results

The Restricted National Invitation to Tender shall be published as the result of this Call for Expression of Interest. 

The Minister of Posts and Telecommunications



Handwritten signature: Li Likem
Handwritten signature: Moudoma Minette